



จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน

บริษัท ไพลอน จำกัด (มหาชน)

(วันที่ 19 ธันวาคม 2560)

สารบัญ

หน้า

| | |
|---|----|
| 1. คำนิยาม | 3 |
| 2. สารจากประธานกรรมการ | 5 |
| 3. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ | 6 |
| 3.1 หลักการในการทำธุรกิจ | 6 |
| 3.2 นโยบายการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่น | 6 |
| 4. จริยธรรมกรรมการบริษัท | 6 |
| 4.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท | 7 |
| 4.2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายใน | 8 |
| 5. จริยธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย | 10 |
| 5.1 นโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น | 10 |
| 5.2 นโยบายการปฏิบัติต่อพนักงาน | 11 |
| 5.3 นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค | 11 |
| 5.4 นโยบายการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ | 11 |
| 5.5 นโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่สัญญา | 11 |
| 5.6 นโยบายการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า | 12 |
| 5.7 ความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม | 12 |
| 6. จริยธรรมพนักงาน | 12 |
| 6.1 การปฏิบัติต่อบริษัท | 12 |
| 6.1.1 กฎหมายและกฎระเบียบของบริษัท | 12 |
| 6.1.2 กฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และการเปิดเผยข้อมูลภายใน | 13 |
| 6.1.3 การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท | 13 |
| 6.1.4 ระบบคอมพิวเตอร์และสื่อสาร | 14 |
| 6.1.5 ทรัพย์สินทางปัญญา | 14 |
| 6.2 การปฏิบัติเรื่องการจัดการและการทำธุรกรรม | 14 |
| 6.2.1 การจัดหา | 14 |
| 6.2.2 การทำธุรกรรมระหว่างบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย | 15 |
| 6.2.3 การทำธุรกรรมกับบุคคลหรือบริษัทภายนอก | 15 |
| 6.3 การปฏิบัติเรื่องการป้องกันการขัดแย้งของผลประโยชน์ | 15 |
| 6.3.1 ความขัดแย้งแห่งผลประโยชน์ | 16 |
| 6.4 การปฏิบัติตนของพนักงานต่อผู้อื่น | 16 |

| | |
|---|----|
| 6.5 การปฏิบัติเรื่องความปลอดภัย สุขอนามัย สังคมและสิ่งแวดล้อม | 17 |
| 6.5.1 ความปลอดภัยและสุขอนามัย | 17 |
| 6.5.2 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | 18 |
| 6.6 การปฏิบัติเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน | 18 |
| 7. การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรม และการทบทวนจริยธรรมขององค์กร | 18 |
| 8. การแจ้งเบาะแส | 19 |

1. คำนิยาม

| | | |
|-------------------------|---------|---|
| จริยธรรม | หมายถึง | การดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติที่ดี |
| ไพลอน, บริษัท | หมายถึง | บริษัท ไพลอน จำกัด (มหาชน) |
| กลุ่มไพลอน, กลุ่มบริษัท | หมายถึง | ไพลอนและบริษัทย่อยของไพลอน |
| บริษัทย่อย | หมายถึง | 1. บริษัทหรือนิติบุคคลที่ไพลอนเป็นเจ้าของหรือถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ในบริษัท หรือนิติบุคคล นั้นเกินกว่าร้อยละ 50 ไม่ว่าจะถือหุ้นเอง โดยตรงหรือโดยอ้อม 2. บริษัทหรือนิติบุคคลที่ไพลอนมีอำนาจควบคุมในเรื่องการกำหนด นโยบายทางการเงินและดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จาก กิจกรรมต่างๆ ของบริษัทหรือนิติบุคคล |
| กรรมการและกรรมการชด้อย | หมายถึง | กรรมการ และกรรมการชด้อย |
| พนักงาน | หมายถึง | ผู้บริหาร พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานสัญญาจ้าง |
| บุคคลที่เกี่ยวข้อง | หมายถึง | บุคคลที่มีความสัมพันธ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งต่อไปนี้ (1) บุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการบริษัทและในกรณีที่เป็นนิติบุคคลให้ หมายความรวมถึงกรรมการของนิติบุคคลนั้นด้วย (2) คู่สมรส บุตร หรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลตาม (1) (3) นิติบุคคลที่บุคคลตาม (1) หรือ (2) มีอำนาจควบคุมกิจการ (4) บุคคลอื่นที่มีลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศ กำหนด |
| ผู้มีส่วนได้เสีย | หมายถึง | บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทในด้านต่างๆ เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน กรรมการบริษัท พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พันธมิตรทางธุรกิจ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น |
| การเปิดเผยข้อมูล | หมายถึง | การเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ตาม พ.ร.บ.บริษัทมหาชน พ.ศ.2535 พ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ พ.ศ.2551 กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ |
| การทุจริต | หมายถึง | การติดสินบนทุกรูปแบบ เช่น เสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้ค้ำประกัน เรียกร้อง หรือรับเงิน/ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด กับ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน คู่ค้า ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะโดย ทางตรง หรือทางอ้อม |

| | | |
|---------------------------------|---------|--|
| ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ | หมายถึง | การดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่อาจมีความต้องการส่วนตัว หรือของบุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ว่าโดยทางสายเลือด หรือทางอื่นใด เข้ามามือพิพาทต่อการตัดสินใจ หรืออาจขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรค ต่อผลประโยชน์สูงสุด |
| การให้สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด | หมายถึง | การให้สิทธิพิเศษ ในรูปของ เงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อสินน้ำใจ เป็นรางวัล หรือเพื่อการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี |
| การให้สินบน | หมายถึง | การเสนอให้หรือรับของขวัญ รางวัล หรือผลประโยชน์อื่นใดให้แก่ตนเอง หรือจากบุคคลซึ่งต้องการโน้มน้าวให้กระทำการบางอย่างที่ไม่สุจริต ผิดกฎหมาย หรือผิดจริยธรรมทางธุรกิจ |
| ประเพณีนิยม | หมายถึง | เทศกาล วันสำคัญ หรือ กิจกรรมที่มีการปฏิบัติสืบเนื่องกันมาเป็นเอกลักษณ์ และมีความสำคัญต่อสังคม |
| ทรัพย์สินของบริษัท | หมายถึง | สังหาริมทรัพย์ อสังหาริมทรัพย์ เทคโนโลยี ความรู้ทางวิชาการ ข้อมูล สิทธิ ลิขสิทธิ์ ตลอดจนทรัพย์สินใดๆ ของบริษัท หรือที่บริษัทมีสิทธิอยู่ |

2. สารจากประธานกรรมการ

บริษัท ไพลอน จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจและบริหารงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ และให้ความสำคัญ กับการความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการบริหารงาน บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือวิธีการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ โดยยึดถือความ มีจริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นหลักในการทำธุรกรรม รวมถึงเรื่องการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ รายการระหว่างกัน การปฏิบัติตามกฎหมายและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เอกสารนี้ได้ประมวลข้อปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการทำธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งการดำเนินการตาม หลักการดังกล่าว เป็นส่วนสำคัญยิ่งที่ส่งผลให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ บริษัทฯ จึงยึดถือปฏิบัตินโยบายดังกล่าว และบริษัทฯ คาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามจริยธรรมอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทเห็นควรให้ปรับปรุงและเพิ่มเติมแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเรื่องการปฏิบัติต่างๆ ที่อาจ ก่อให้เกิดการคอร์รัปชัน เช่น การให้และรับของขวัญ การเลี้ยงและรับการรับรอง การบริจาค เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาช่องทาง และกระบวนการแจ้งเบาะแสให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และได้รับการยอมรับและ ไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการเชื่อมั่นว่า การยึดถือจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ซึ่ง จะทำให้บริษัทฯ เจริญเติบโต ก้าวหน้าอย่างมั่นคง และยั่งยืน ตลอดจนสร้างผลงานเป็นที่พึงพอใจและได้รับความไว้วางใจกับ ทุกฝ่ายยิ่งขึ้นไป



นายเสรี จินตนเสรี

ประธานกรรมการ

วันที่ 19 ธันวาคม 2560

3. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

3.1 หลักในการทำธุรกิจ

บริษัท ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรม โดยให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ยึดถือปฏิบัติเป็นค่านิยมองค์กร เพื่อให้การบริหารและการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ซึ่งจะเป็นรากฐานสู่การพัฒนาและความเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ซึ่งบริษัทฯ ประสงค์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสาธารณชน และสังคม

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นจะเป็นผู้นำงานก่อสร้างงานฐานรากทั้งด้านคุณภาพและประสิทธิภาพ

ความมุ่งมั่น

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท
- รับผิดชอบในภารกิจที่ได้รับไว้วางใจโดยมีวินัยในการดำเนินงานและคำนึงถึงความเสี่ยงทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- มีกระบวนการตัดสินใจและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน โปร่งใส และเปิดเผยได้ เพื่อต่อต้านการคอร์รัปชัน
- ปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน และหลีกเลี่ยงความลำเอียงหรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งแห่งผลประโยชน์
- มุ่งสร้างความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน และมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น
- นำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง
- ให้การสนับสนุน และเป็นมิตรที่ดีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

3.2 นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมและเพื่อให้การดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ บริษัทจึงจัดทำ “นโยบาย

การต่อต้านการคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น และได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2560 โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อย ต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันนี้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านคอร์รัปชัน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัททุกคน ต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน คู่มือมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และจริยธรรมธุรกิจ

4. จริยธรรมกรรมการบริษัท

บริษัทฯ มุ่งหวังให้ กรรมการ กรรมการชุดย่อย และกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กรอบจริยธรรม ดำรงตนหรือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง รอบคอบ เพื่อประโยชน์สูงสุดในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

4.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับบริษัทฯ

- 4.1.1 ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้
 - (1) กรรมการ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - (2) กรรมการ ต้องไม่หลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - (3) กรรมการ จะต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการที่บริษัทกำหนดขึ้น และรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการฝ่าฝืน การไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ต่อหน่วยงานนั้นๆ
- 4.1.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง โดยในการประชุม หากมีเรื่องที่จะพิจารณาโดยกรรมการที่มีส่วนได้เสีย ท่านนั้นต้องออกจากห้องประชุมและงดการมีส่วนร่วมใดๆ ในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องดังกล่าว
- 4.1.3 หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัว เพื่อความโปร่งใสในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้
 - (1) ไม่นำข้อมูลที่ได้รับ จากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
 - (2) ไม่ใช้ความลับของบริษัทในทางที่ผิด และไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท แม้พ้นสภาพหรือสิ้นสุดการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรไปแล้ว
 - (3) ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว จากการเป็นกรรมการ
 - (4) ไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง
 - (5) ไม่รับสิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดอันเป็นการขัดต่อประโยชน์ขององค์กร
- 4.1.4 รักษาข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กร ไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรหรือผู้มีส่วนได้เสียกเว้นกรณีที่เป็นไปตามกฎหมาย

- 4.1.5 การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์จดทะเบียนของกรรมการ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้ปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สจ. 12/2552 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการผู้บริหารและผู้สอบบัญชี

4.2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายใน

4.2.1 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการและพนักงาน เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- (1) หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
- (2) กรณีที่กรรมการจำเป็นต้องทำรายการนั้น เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ จะดำเนินการเสมือนกับบริษัทฯ ได้กระทำกับบุคคลภายนอกที่มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่เป็นกรรมการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกรรมการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้นั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ และมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้อง
- (3) ในกรณีที่กรรมการ ไปเป็นกรรมการ หุ่นส่วน หรือที่ปรึกษาในองค์กรอื่น การดำรงตำแหน่งนั้นต้องไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท และการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงในบริษัท
- (4) ไม่ใช่โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการหรือพนักงานในการหาผลประโยชน์ส่วนตน และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท หรือทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- (5) ในการพิจารณารายการที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) ระหว่างผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งอื่น จะพิจารณาบนหลักการที่ว่ารายการดังกล่าวมีความเป็นธรรม โปร่งใส สมเหตุสมผล เป็นประโยชน์ต่อบริษัท และได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งจัดให้มีการเปิดเผยรายการที่สงสัยว่าจะเป็นผลประโยชน์ที่ขัดกัน ไว้ในรายงานประจำปี
- (6) ไม่ใช่ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ
- (7) บุคคลที่ดำเนินการใดๆ ซึ่งมีส่วนได้เสียกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม จะต้องทำหน้าที่ในการรายงานการมีส่วนได้เสีย ดังนี้
 - กรรมการและผู้บริหาร จะต้องทำหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียทันที ที่มีรายการเกิดขึ้น และเพื่อมั่นใจได้ว่า บริษัท ได้มีการตรวจสอบเป็นประจำจึงกำหนดให้เลขาธิการบริษัท มีหน้าที่สำรวจรายการที่มีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกสิ้นปี และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- ผู้บริหารระดับจัดการตั้งแต่ ผู้จัดการแผนก ถึง ผู้จัดการทั่วไป และพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดให้ผู้บริหารในระดับจัดการทุกคน และพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียทันทีที่มีรายการเกิดขึ้น และ/หรือรายงานการมีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกสิ้นปี โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัท มีหน้าที่สำรวจและรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (8) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทที่มีส่วนรู้ข้อมูลภายใน ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่เสนอรายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ต่อคณะกรรมการ
 - (9) ประกาศให้ทราบทั่วกันว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ที่รับทราบข้อมูลภายในที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงของราคาซื้อขายหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือนก่อนที่บริษัทจะมีการประกาศผลการดำเนินงาน หรือข้อมูลนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน
 - (10) เพื่อประโยชน์ในการติดตามดูแลการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งมีส่วนได้เสียกับการบริหารจัดการของบริษัทและบริษัทย่อย ตามพ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีการรายงานข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันทุกไตรมาส (ถ้ามี)
 - (11) ระหว่างที่ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ และหลังจากพ้นสภาพการปฏิบัติงานแล้ว พนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใดทั้งสิ้น

4.2.2 การใช้ข้อมูลภายใน

- (1) ห้ามใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ไต่จากการเป็นกรรมการหรือพนักงานในการหาผลประโยชน์ส่วนตน และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท หรือทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- (2) ห้ามใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนในการซื้อขายหุ้นของบริษัท หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัท
- (3) ห้ามใช้ทรัพย์สินของบริษัท เพื่อประโยชน์ส่วนตน และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (4) ห้ามใช้ข้อมูลของบริษัทไปใช้อ้างอิงต่อบุคคลภายนอก เพื่อสร้างประโยชน์ส่วนตัว และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (5) ห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจของบริษัท ต่อบุคคลภายนอก โดยเฉพาะคู่แข่งชั้น แม้หลังพ้นสภาพการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ พนักงานของบริษัทไปแล้ว

5. จริยธรรมเรื่องการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทจะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะดูแลให้มีการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความเติบโตและความยั่งยืนของกิจการ

5.1 นโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

เพื่อให้บริษัทฯ ได้มีหลักการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 5.1.1 ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกราย
- 5.1.2 กำกับดูแลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีสถานะทางการเงิน การบริหารและการจัดการ ที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อปกป้องและเพิ่มผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น
- 5.1.3 มุ่งมั่นในการสร้างความเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและมั่นคง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม
- 5.1.4 เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นเพื่อประเมินบริษัทฯ โดยเท่าเทียมกัน และจะ เปิดเผยผลประกอบการ ฐานะการเงิน พร้อมข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริง ตามที่ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนด
- 5.1.5 ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งในการประชุมผู้ถือหุ้น และกรณีอื่นๆ
- 5.1.6 บริษัทจะบริหารองค์กรโดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้มีคุณธรรมและ จริยธรรมในทุกระดับขององค์กร สอดส่องดูแลและจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร

5.2 นโยบายการปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทฯ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของบริษัท บริษัทฯ จึงให้การดูแลตลอดจนให้ความสำคัญในด้านโอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้ยึดหลักปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

- 5.2.1 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคล
- 5.2.2 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- 5.2.3 การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน กระทำด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานแต่ละคน
- 5.2.4 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน โดยมีการพัฒนาพนักงานใน หลายรูปแบบ อาทิ การจัดสัมมนา การฝึกอบรม เป็นต้น
- 5.2.5 กำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานและสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม ที่สอดคล้องกับ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้น เช่น สภาพตลาด การแข่งขันทางธุรกิจ ลักษณะของ งาน ผลการปฏิบัติงาน และความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี เป็นต้น และในระยะยาว เช่น การวัดผลการปฏิบัติงานตาม Balance Scorecard เป็นต้น

5.2.6 รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน

5.3 นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค

บริษัทฯ เชื่อมั่นในคุณค่าของการสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจอย่างต่อเนื่องให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นผู้มีพระคุณของบริษัทอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯจึงได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าดังนี้

- 5.3.1 ให้บริการอย่างมีคุณภาพแก่ลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม
- 5.3.2 ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ลูกค้า โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริง อันเป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของบริการนั้นๆ
- 5.3.3 พึงรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งให้คำแนะนำในบริการที่ดี และเป็นประโยชน์ต่อลูกค้า
- 5.3.4 ไม่พึงเรียกร้องหรือรับผลประโยชน์จากลูกค้า โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของตน
- 5.3.5 ไม่พืงนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

5.4 นโยบายการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค่าประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมและเปิดเผยถึงการปฏิบัติไว้ให้เป็นที่ทราบ เช่น ด้านการบริหารเงินทุน บริษัทมีนโยบายที่จะรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องให้อยู่ในระดับสูงเพียงพอ และรักษาอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้บริษัทมีความสามารถในการชำระหนี้ให้กับเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง ตรงตามกำหนดเวลา ด้านเงื่อนไขการค้าประกัน บริษัทมีนโยบายที่จะดูแลผู้ที่ค้าประกันไม่ให้เกิดความเสียหาย หากมีปัญหาบริษัทจะเข้าไปรับผิดชอบ ด้านการผิดนัดชำระหนี้ บริษัทมีนโยบายที่จะไม่ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะเร่งเข้าไปจัดการ และแก้ไขปัญหาเพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนแก่เจ้าหน้าที่

5.5 นโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่สัญญา

บริษัทฯ ปฏิบัติกับคู่ค้าซึ่งเป็นหุ้นส่วนและปัจจัยแห่งความสำเร็จทางธุรกิจที่สำคัญประการหนึ่งด้วยความเสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน โดยบริษัทฯ ได้ยึดหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.5.1 การจัดหาสินค้าและบริการเป็นไปอย่างมีระบบ และมีมาตรฐาน ภายใต้หลักการดังนี้

- มีการแข่งขันบนข้อมูลที่เท่าเทียมกัน
- มีหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้า
- จัดทำสัญญาที่เหมาะสมไม่เอาเปรียบคู่สัญญา
- จัดให้มีระบบการจัดการและติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน และป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหา
- จ่ายเงินให้คู่ค้าและคู่สัญญาตรงเวลา ตามเงื่อนไขของการชำระเงินที่ตกลงกัน

5.5.2 พัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและคู่สัญญา และมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน ไม่กระทำการโฆษณาที่เป็นเท็จ หรือหลอกลวงให้คู่ค้าเข้าใจผิด

- 5.5.3 บริษัทจะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย รวมทั้งปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงไว้โดยเคร่งครัด
- 5.5.4 บริษัทมุ่งหมายที่จะพัฒนาและรักษาสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและคู่สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจน ในเรื่องคุณภาพของสินค้าและบริการที่คู่ควรกับมูลค่าเงิน คุณภาพทางด้านเทคนิคและมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
- 5.6 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า
- บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยยึดหลักปฏิบัติดังนี้
- 5.6.1 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- 5.6.2 ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางให้ร้าย
- 5.6.3 ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือคู่แข่งทางการค้า
- 5.7 ความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม
- บริษัทให้ความสำคัญต่อการรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม ดังนี้
- 5.7.1 ปฏิบัติตนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย หรือข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 5.7.2 คำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและมีการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัย

6. จริยธรรมพนักงาน

6.1 การปฏิบัติต่อบริษัท

พนักงานจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งของบริษัท พนักงานจะต้องหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การใช้พนักงานหรือทรัพย์สินของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายเป็นเรื่องต้องห้ามโดยเด็ดขาด

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักจริยธรรม ซึ่งเราถือว่าการมีจริยธรรมทางธุรกิจเป็นทรัพย์สินที่มีค่ายิ่งของบริษัท

6.1.1 กฎหมายและกฎระเบียบของบริษัท

- 1) พนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- 2) การฝ่าฝืนกฎหมาย มติผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของบริษัท โดยอ้างว่าเป็นการกระทำเพื่อเพิ่มผลกำไรให้แก่บริษัทหรือเหตุผลอื่นใด มิใช่เหตุผลที่จะรับฟัง
- 3) พนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท ถึงแม้จะมีช่องว่างของกฎหมาย หรือช่องว่างของข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัทก็ตาม

6.1.2 กฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และการเปิดเผยข้อมูลภายใน

- 1) พนักงานจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น และ/หรือต่อสาธารณะโดยเท่าเทียมกัน
- 2) การที่พนักงานใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือต่อผู้ถือหุ้นทั่วไปเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นการส่วนตัว ถือว่าเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณของบริษัท
- 3) ห้ามผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องที่รู้ข้อมูลเกี่ยวกับงบการเงิน ซื้อและ/หรือขายหุ้น 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยข้อมูล และ 24 ชั่วโมงหลังการเปิดเผยข้อมูล
- 4) การเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและราคาหุ้นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่จะเป็นผู้ดำเนินการหรือมอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว
- 5) หน่วยงานกลางที่เป็นผู้ให้ข้อมูลแก่สาธารณชนและนักลงทุน ได้แก่ ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ โดยหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลมีหน้าที่สนับสนุนข้อมูล
- 6) พนักงานไม่ควรให้ความเห็นในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เว้นแต่จะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การทำงานที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

6.1.3 การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

- 1) พนักงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์แก่บริษัทอย่างคุ้มค่า และดูแลมิให้เสื่อมเสียสูญหาย
- 2) ข้อมูลและเอกสารทางธุรกิจเป็นทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หน่วยงานแต่ละหน่วยงานต้องกำหนดระยะเวลาการเก็บเอกสาร ชั้นความลับของเอกสาร และเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวให้ถูกต้อง ครบถ้วนและสามารถตรวจสอบได้
- 3) พนักงานจะต้องจัดทำเอกสารทางธุรกิจ บัญชีและการเงิน และรายงานต่างๆ ที่นำส่งส่วนราชการและบุคคลอื่นๆ ทั้งหมดอย่างรอบคอบและด้วยความสุจริต และจะต้องได้รับการบันทึกตามวิธีการทางบัญชีของบริษัทที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด
- 4) พนักงานต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางบัญชี การเงิน และการควบคุมภายในอย่างเคร่งครัดตลอดเวลา และต้องแจ้งต่อผู้รับผิดชอบในหน่วยงาน หรือคณะทำงานกำกับดูแลกิจการที่ดี หากพบความผิดพลาดใดๆ ในการปฏิบัติงาน

6.1.4 ระบบคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

- 1) พนักงานจะต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติและคำสั่งเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการสื่อสารรวมทั้งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทอย่างเคร่งครัด เพื่อประโยชน์ของบริษัทรวมทั้งจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจของตนเอง ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิตรวจสอบการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เช่น การรับส่งข้อมูล การเก็บข้อมูล โดยไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาต
- 2) พนักงานจะหลีกเลี่ยงเว็บไซต์ที่บริษัทถือว่าผิดกฎหมายหรือละเมิดศีลธรรมอันดีงาม และงดเว้นที่จะเผยแพร่ข้อมูลหรือเว็บไซต์ดังกล่าวต่อผู้อื่น รวมทั้งจะหลีกเลี่ยงเว็บไซต์ที่ไม่เป็นที่รู้จัก ซึ่งน่าจะส่งภัยในความปลอดภัย
- 3) พนักงานที่ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท จะต้องใช้ซอฟต์แวร์ตามขออนุญาตของเจ้าของลิขสิทธิ์ และเฉพาะที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานจากบริษัทนั้น เพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

6.1.5 ทรัพย์สินทางปัญญา

- 1) ผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติตามหน้าที่ถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท
- 2) การนำผลงานหรือข้อมูลอันเป็นสิทธิของบุคคลภายนอกที่ได้รับมาหรือที่จะนำมาใช้ภายในบริษัทจะต้องตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- 3) เมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานจะต้องส่งมอบทรัพย์สินทางปัญญาต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงผลงานสิ่งประดิษฐ์ ฯลฯ คืนให้บริษัทไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เก็บไว้ในรูปแบบใดๆ

6.2 การปฏิบัติเรื่องการจัดหาและการทำธุรกรรม

บริษัทประสงค์ที่จะให้การจัดหาสินค้าและบริการเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและเป็นธรรมต่อคู่ค้าคู่สัญญา เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการที่มีคุณภาพดี ราคาเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบริษัท

6.2.1 การจัดหา

- 1) บริษัทจะดำเนินการกระบวนการจัดหาภายใต้หลักการดังนี้
 - มีการแข่งขันบนข้อมูลที่ได้รับอย่างเท่าเทียมกัน
 - มีหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญา
 - จัดทำเงื่อนไขสัญญาที่เหมาะสม
 - จัดให้มีระบบการจัดการและติดตามเพื่อให้มั่นใจว่า มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน และป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหา
 - จ่ายเงินให้คู่ค้า และคู่สัญญาตรงเวลาตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกัน

- 2) ห้ามพนักงานใช้ข้อมูลที่ได้ทราบอันเนื่องจากการจัดหา เพื่อประโยชน์ของตนเอง และคู่ค้า คู่สัญญารายใด รายหนึ่งเป็นการเฉพาะ หรือผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการจัดหาที่คู่สัญญาที่มีความเกี่ยวข้องกับตนเอง เช่น เป็นครอบครัว ญาติสนิท หรือที่ตนเองเป็นเจ้าของหรือเป็นหุ้นส่วน
- 3) การจัดหาต้องผ่านขั้นตอนตามระเบียบคำสั่งวิธีการจัดหา และดำเนินการโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างเคร่งครัด โดยให้สอดคล้องกับอำนาจดำเนินการ
- 4) พนักงานจะละเว้นการทำการใดๆ ที่จะช่วยให้คู่ค้าไม่ต้องเสียภาษีที่พึงเสียให้กับรัฐ
- 5) บริษัทจะให้ความสำคัญกับการจ้างงานในท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมในประเทศ และลดค่าใช้จ่าย

6.2.2 การทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย

- 1) พนักงานจะศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน อำนาจดำเนินการตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดให้ถี่ถ้วน ก่อนดำเนินการ
- 2) เมื่อมีหน้าที่ต้องเกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน พนักงานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงเงื่อนไข หลักเกณฑ์หรือลักษณะของการทำธุรกรรมโดยละเอียด
- 3) การดำเนินการโครงการหรือธุรกรรมระหว่างกัน ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และกระบวนการทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- 4) หากมีข้อสงสัยให้สอบถามผู้บังคับบัญชา หรือฝ่ายเลขานุการบริษัท

6.2.3 การทำธุรกรรมกับบุคคลหรือบริษัทภายนอก

- 1) การทำธุรกรรมต้องคำนึงถึงปริมาณ มูลค่า ราคา คุณภาพ เงื่อนไขการให้บริการที่เป็นไปตามกลไลตลาด หรือราคาที่เป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันการทำธุรกิจด้วยวิธีการที่ไม่ชอบธรรมหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 2) พนักงานพึงหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมที่อาจทำให้บริษัทต้องเสื่อมเสียชื่อเสียง แม้ว่าธุรกรรมนั้นจะทำให้ได้รับประโยชน์ทางธุรกรรมก็ตาม
- 3) ห้ามพนักงานแอบอ้างใช้ชื่อของบริษัท คณะกรรมการบริษัท หรือพนักงานบริษัทในการทำธุรกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท แม้ว่าจะไม่มีผลกระทบต่อบริษัทก็ตาม

6.3 การปฏิบัติเรื่องการป้องกันการขัดแย้งของผลประโยชน์

บริษัทประสงค์ให้พนักงานพยายามหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษาใดๆ ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ จะต้องยึดถือประโยชน์ของบริษัทภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรม

6.3.1 ความขัดแย้งแห่งผลประโยชน์

- 1) พนักงานต้องหลีกเลี่ยงการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ของบริษัทในการติดต่อกับคู่ค้าและบุคคลอื่นใด
- 2) ระหว่างที่ปฏิบัติงานให้และหลังจากพ้นสภาพการปฏิบัติงานแล้ว พนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับของบริษัทเพื่อประโยชน์แก่ผู้ใดทั้งสิ้น ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลการเงิน การปฏิบัติงาน ข้อมูลธุรกิจ แผนงานในอนาคตของบริษัท และอื่นๆ
- 3) พนักงานไม่พึงประกอบการ ดำเนินการ หรือลงทุนใดๆ อันเป็นการแข่งขันหรืออาจเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ในกรณีที่พนักงานบุคคลในครอบครัวเข้าไปมีส่วนร่วม หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการใดๆ อย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจมีผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจจะต้องแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่/กรรมการผู้จัดการหรือผู้บริหารสูงสุดของบริษัทนั้นๆ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็วที่สุด
- 4) พนักงานพึงละเว้นการถือหุ้นที่มีอำนาจตัดสินใจในกิจการคู่แข่งของบริษัท หากทำให้พนักงานกระทำการ หรือละเว้นการกระทำการที่ควรทำตามหน้าที่ ในกรณีที่พนักงานได้หุ้นมาก่อนการเป็นพนักงานหรือก่อนที่บริษัทจะเข้าไปทำธุรกิจนั้น หรือได้มาโดยทางมรดก พนักงานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
- 5) การที่พนักงานไปเป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาในบริษัท องค์กรหรือสมาคมทางธุรกิจอื่น จะต้องไม่ขัดต่อประโยชน์ และการปฏิบัติหน้าที่โดยตรง รวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกรรมการบริหารกิจการและบริหารความเสี่ยง/ กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้บริหารสูงสุดของบริษัทก่อน
- 6) พนักงานต้องไม่กู้ยืมเงินจากคู่ค้าที่บริษัทดำเนินธุรกิจด้วย ยกเว้นสถาบันการเงินเนื่องจากอาจมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนบริษัท
- 7) ห้ามพนักงานจ่ายเงินหรือมอบทรัพย์สินของบริษัทแก่ผู้ใดโดยไม่ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ
- 8) พนักงานต้องไม่ใช้เวลาของบริษัทไปทำงานที่อื่น เว้นแต่กรณีจำเป็นซึ่งได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา

6.4 การปฏิบัติตนของพนักงานต่อผู้อื่น

บริษัทตระหนักในคุณค่าทรัพยากรมนุษย์ และประสงค์จะให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในองค์กร โดยมีบรรยากาศการทำงานอย่างมีส่วนร่วมและมีโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน พนักงานจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อสร้างคุณค่าและดำรงความเป็นเลิศในธุรกิจ

- 1) ผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงาน และพนักงานไม่พึงกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา

- 2) พนักงานทุกคนต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคามไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือการกระทำต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ ความพิการทางร่างกายและจิตใจ
- 3) พนักงานพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เอาใจใส่ เพื่อสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
- 4) พนักงานจะไม่กล่าวร้ายผู้บริหารหรือพนักงานคนอื่นโดยข้อความอันเป็นเท็จ
- 5) พนักงานจะร่วมสร้างและรักษาบรรยากาศแห่งความสามัคคี และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน
- 6) พนักงานพึงหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทำกระเทือนต่อชื่อเสียงของบริษัท หรืออาจเป็นปัญหาแก่บริษัทได้ พนักงานพึงรักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม

6.5 การปฏิบัติเรื่องความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานและชุมชนแวดล้อม สถานที่ทำงานของเรามีความสะอาดอยู่ที่ดี และจะดำรงรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมที่ดี เราจะกำหนดวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้มีความปลอดภัยในการทำงานตามข้อกำหนดและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

6.5.1 ความปลอดภัยและสุขอนามัย

- 1) บริษัทจะพยายามป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและเจ็บป่วยเนื่องจากงานอาชีพด้วยความร่วมมืออย่างจริงจังของพนักงานทุกคน รวมทั้งจะจำกัดและจัดการความเสี่ยงต่อความปลอดภัยอันเกิดจากการดำเนินงานทางธุรกิจ
- 2) บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และจะนำมาตรฐานการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัยที่นำเชื่อถือมาบังคับใช้ในกรณีที่ไม่มีกฎหมาย และข้อบังคับใช้อยู่
- 3) บริษัทจะจัดให้มีการออกแบบเครื่องมือ อุปกรณ์ การจัดทำระเบียบปฏิบัติ การวางแผนดำเนินการ และการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจ และได้รับข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันอันตรายอันเกิดจากเครื่องจักร วิธีการทำงาน หรือโรคร้ายต่างๆ
- 4) บริษัทจะไม่ให้พนักงานปฏิบัติงานหากสุขภาพและร่างกายไม่พร้อม เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายจากการทำงาน
- 5) พนักงานที่รายงานตัวเข้าทำงานโดยมีสารเสพติดผิดกฎหมายอยู่ในระบบร่างกาย หรือมีฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติดอื่นๆ ในระดับที่สามารถทำให้เกิดการปฏิบัติงานเสียหายได้ จะต้องได้รับโทษทางวินัย
- 6) พนักงานที่ต้องทำงานที่มีความเสี่ยงต่อชีวิตหรือสุขภาพต้องศึกษาข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยหรืออาจเป็นอันตรายนั้น และปฏิบัติงานตามวิธีที่ถูกต้อง
- 7) ในการปฏิบัติงานในขั้นตอนใดที่มีความเสี่ยงหากไม่แน่ใจในผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น ให้หยุดหรือชะลอการดำเนินการนั้น และให้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญโดยทันที
- 8) ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยด่วน เมื่อพบเห็นสิ่งผิดปกติบริเวณสถานที่ทำงานที่อาจมีผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย

- 9) ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่กำหนดหรือเผยแพร่แนวทางในการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ และปัญหา สุขอนามัยจากการทำงานให้กับพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบสภาพพนักงานตามความเสี่ยงของพนักงาน

6.5.2 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม โดยปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมและมีมาตรการการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการดำเนินงานด้วย โดยในด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทได้กำหนดมาตรการในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งส่วนหน่วยงานและโรงงานซ่อมบำรุง นอกจากนี้ บริษัทได้มีการรณรงค์ให้พนักงานช่วยกันประหยัดทรัพยากรและพลังงานด้านต่างๆ ทั้งการใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้น้ำมัน ซึ่งจากการติดตามพบว่า มีการใช้น้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.6 การปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน

เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท มีความเข้าใจชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท จะต้องปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานต่อต้านการคอร์รัปชันด้วยความระมัดระวัง

7. การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรม และการทบทวนจริยธรรมขององค์กร

บริษัทกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่จะต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานนี้อย่างเคร่งครัด มิใช่การปฏิบัติตามสมัครใจ และไม่สามารถอ้างว่าไม่ทราบแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้น

ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจะต้องดูแลรับผิดชอบ และถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะดำเนินการให้พนักงานภายใต้สายบังคับบัญชาของตนทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานอย่างจริงจัง

บริษัทไม่พึงปรารถนาที่จะให้มีการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมาย ขัดกับจริยธรรมที่ดี หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผู้ใดกระทำผิดจริยธรรมที่กำหนดไว้ จะได้รับโทษทางวินัยอย่างเคร่งครัด และหากมีการกระทำที่เชื่อได้ว่าผิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ระเบียบ และข้อบังคับของภาครัฐ บริษัทจะส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐดำเนินการต่อไปโดยไม่ชักช้า

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ กำหนดให้มีการทบทวนคู่มือ “จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” เป็นประจำทุกปี

8. การแจ้งเบาะแส

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน รวมทั้งรายงานและ ร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน หรือพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น บริษัทจึง กำหนดมาตรการในการแจ้งเบาะแส รวมทั้งจัดให้มีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน และให้ ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลการแจ้งเบาะแสเป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบหมายและเกี่ยวข้องด้วย เท่านั้น เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแส ดังนี้

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing)

บริษัทมีนโยบายที่จะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ กระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณ การถูกละเมิดสิทธิ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง ระบบควบคุม ภายในที่บกพร่อง หรือพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร ต่อคณะกรรมการบริษัทได้ โดยผู้มีส่วนได้ เสียสามารถแจ้งต่อกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการท่านใดท่านหนึ่งหรือเลขานุการบริษัท เพื่อนำเสนอให้ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแล กิจการพิจารณาแล้วให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรต่อไป

มาตรการการแจ้งเบาะแส

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “การแจ้งเบาะแส” หมายถึง การให้ข้อมูลต่อบริษัทเกี่ยวกับการดำเนินการที่เชื่อได้ว่าการกระทำผิดตาม ข้อ 2
- 1.2 “ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน” หมายถึง กรรมการ พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย หรือบุคคลภายนอก
- 1.3 “ผู้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน” หมายถึง เลขานุการบริษัท กรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริษัท

2. เรื่องที่สามารถแจ้งเบาะแส

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสให้บริษัททราบโดยทันทีหากพบการประพฤติ ผิดหรือพฤติกรรมอันชวนสงสัยว่ามีการกระทำผิดในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- การปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจรรยาบรรณในการทำธุรกิจ
- การคอร์รัปชันและการทุจริต
- การดำเนินการอันควรสงสัยเกี่ยวกับการฟอกเงิน การบัญชี การเงิน รวมถึงการควบคุมและตรวจสอบ

3. ช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและวิธีการแจ้งเบาะแส

บริษัทได้จัดให้มีผู้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนใน 2 ช่องทาง ประกอบด้วย

ช่องทางที่ 1 กรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการทั้ง 3 ท่าน ทาง Email ดังนี้

- ดร.ปัญญา เสนาดิษฐ์ panja.sena@gmail.com
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ
- ศ.กิตติคุณ ดร.วินิต ช่อวิเชียร c_vinit@hotmail.com
กรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ
- ดร.ชัยวัฒน์ สหัสกุล chaipats@icloud.com
กรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ

ช่องทางที่ 2 เลขานุการบริษัท ทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ และ Email ดังนี้

- ทางไปรษณีย์ถึง:
นางสาวฐิติมา เทียวประทีป
เลขานุการบริษัท
บริษัท ไพลอน จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 170/16 ซอยสามมิตร (สุขุมวิทซอย 16)
ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
- ทางโทรศัพท์ หมายเลข 02 6618242 ต่อ 110
- ทาง Email thitima@pylon.co.th

โดยมีกระบวนการในการจัดการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

1) รวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อนำส่งให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ

กรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการหรือเลขานุการบริษัทที่รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจะดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับ การทุจริตคอร์รัปชัน การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือจรรยาบรรณ การละเมิดสิทธิ การรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือความบกพร่องของระบบควบคุมภายใน โดยผู้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนอาจจะดำเนินการด้วยตนเองหรือมอบหมายให้บุคคลที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

2) คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการจัดให้มีการประชุม

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการจัดการประชุม และพิจารณาเรื่องที่มีผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนจากข้อเท็จจริงทั้งหมดที่รวบรวมได้ รวมถึงการซักถาม หรือขอข้อมูลจากฝ่ายบริหาร (แล้วแต่กรณี) และจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบต่อไป

3) คณะกรรมการบริษัทพิจารณารายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ
คณะกรรมการบริษัทพิจารณารายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการ และ
ดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรต่อไป

4) รายงานผลให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนทราบ

คณะกรรมการบริษัทจะรายงานผลให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนทราบ ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแส
หรือผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

4. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนต้องแจ้งชื่อ-นามสกุล เพื่อให้บริษัทสามารถติดต่อและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้

ในกรณี ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ที่จะเปิดเผยชื่อ บริษัทอาจสืบค้นเบาะแสที่ได้รับแจ้งหากเชื่อ
ได้ว่าเบาะแสดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท

5. แนวทางในการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

บริษัทได้มีการกำหนดแนวทางในการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน เพื่อป้องกันการกลั่นแกล้ง ข่มขู่
หรือทำลายพยานหลักฐาน เช่น

- ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บริษัทจะไม่เปิดเผยตัวผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน
- บริษัทจะเก็บข้อมูลเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความ
เสียหายของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- นอกเหนือจากแนวทางข้างต้นแล้ว หากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนยังอาจได้รับความ
เดือดร้อนเสียหายอีก ยังสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองได้
- ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเป็นพนักงานของบริษัท บริษัทจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือ
ให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน

6. การปกป้องผู้ถูกร้องเรียน

บริษัทตระหนักในความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถูกร้องเรียน โดยจะเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถูกร้องเรียนเป็น
ความลับในช่วงการสืบสวนและพิจารณาผลการสืบสวนข้อเท็จจริง หากยังไม่มีมติตัดสินใจเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการจะให้โอกาสผู้ถูกร้องเรียนในการชี้แจงข้อร้องเรียนก่อนที่จะ
พิจารณาตัดสินข้อร้องเรียนนั้น รวมทั้งรับทราบผลการสืบสวนข้อเท็จจริง

7. การจูงใจให้เบาะแสที่เป็นเท็จ

หากผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียนจูงใจแจ้งข้อความอันเป็นเท็จจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้มาตรการนี้ และ
จะได้รับโทษทางวินัย หรือถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

8. การพิจารณาบทลงโทษ

หากผลการสอบสวนพบว่า ผู้ถูกร้องเรียนมีความผิดจริง หรือผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนจงใจแจ้งข้อความอันเป็นเท็จให้ผู้รับแจ้งเบาะแสเสนอเรื่องพร้อมความคิดเห็นและกำหนดแนวทางการลงโทษทางวินัยและตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อผู้มีอำนาจดำเนินการพิจารณาดำเนินการ

สำหรับกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน จะต้องได้รับการพิจารณาลงโทษตามระเบียบของบริษัท เช่น ออกหนังสือตักเตือน จนถึงพักงาน เป็นต้น รวมถึงการเลิกจ้างงานในกรณีที่บริษัทเห็นว่าจำเป็น

9. การรายงานการแจ้งเบาะแส

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้รายงาน และนำเสนอรายงานการแจ้งเบาะแสทั้งหมดต่อคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายเลขานุการบริษัทจะรวบรวมข้อมูลและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ

ท้ายที่สุด การปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง และบริษัทจะต้องใช้ความพยายามอย่างที่สุดที่จะรักษาและปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน โดยสุจริตใจ และไม่หลีกเลี่ยง

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ไพลอน จำกัด (มหาชน)

1. ข้าพเจ้าได้รับและอ่านข้อความใน “จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” แล้ว
2. ข้าพเจ้าเข้าใจและยึดถือหลักการจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานเล่มนี้ เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน